

AKQUINET 365 Customer Service



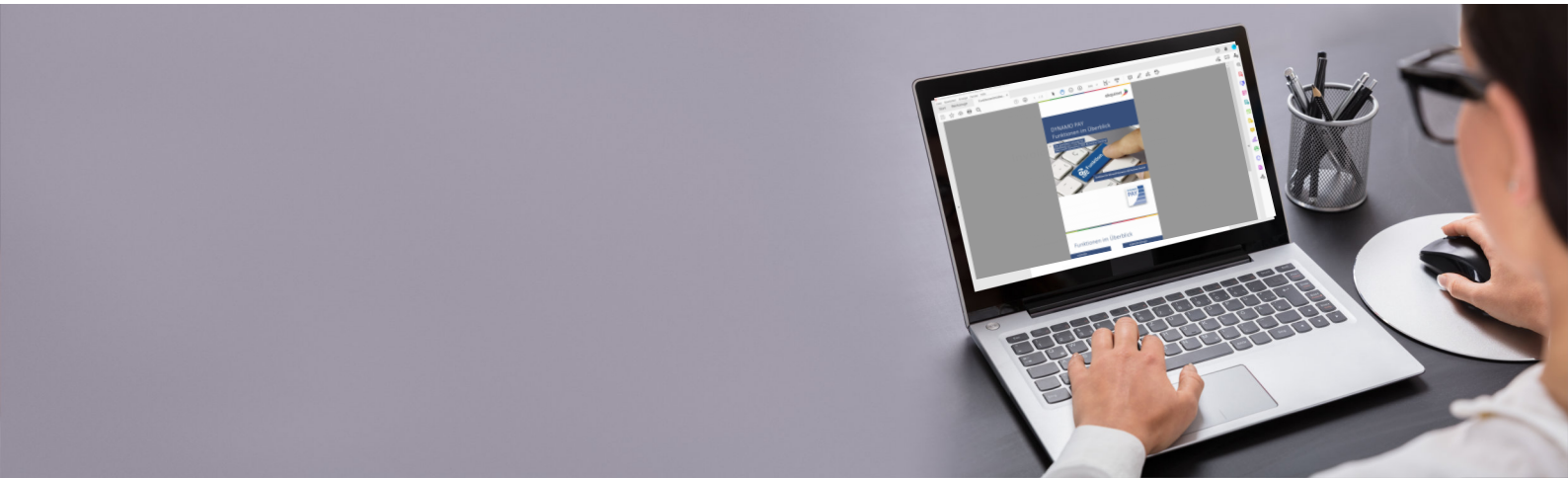
Erweiterung für Microsoft Dynamics 365 Business Central

Effiziente Kundenbetreuung direkt in Microsoft Dynamics 365 Business Central

Mit **AKQUINET 365 Customer Service** bearbeiten Ihre Mitarbeitenden Kundenanfragen effizient und strukturiert – unabhängig davon, ob diese per E-Mail, Fax oder Telefon eingehen. Besonders im telefonischen Kundenkontakt zählt jede Sekunde: Unsere App unterstützt Ihre Teams mit gezielter Führung und intuitiven Funktionen.

Auf einen Blick:

- **Phonetische Kundensuche:** Schnelle Identifikation durch Kölner Phonetik – auch bei unklarer Schreibweise
- **Kundenerfassung:** Neue Kunden direkt im Gespräch anlegen
- **Artikel-Schnellsuche:** Zugriff auf kunden-spezifische Artikel- und Preisinformationen
- **Schnellerfassung:** Mengen, Preise und Rabatte direkt eingeben
- **Auftragserstellung:** Direkte Erstellung von Aufträgen aus dem Gespräch



Unter dem Namen **AKQUINET 365** entwickelt die AKQUINET praktische Apps für **Microsoft Dynamics 365 Business Central**. Unsere langjährige Erfahrung aus vielen Projekten in Deutschland und Europa ermöglicht es uns, hochwertige Apps anzubieten, die flexibel einsetzbar und einfach zu benutzen sind, sowie einen hohen Nutzen für Ihr Geschäft bieten.

AKQUINET 365 Customer Service

Optimieren Sie Ihre Kundenkommunikation – schnell und intuitiv

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Intelligente Kundenidentifikation:** Dank integrierter phonetischer Suche (Kölner Phonetik) finden Sie Kunden und Kontakte auch bei unklarer Schreibweise oder undeutlicher Aussprache.
- **Zentrale Kundenidentifikation:** Schnelle Suche nach Kunden und Kontakten anhand vielfältiger Kriterien – für eine reibungslose Gesprächsannahme.
- **Kundenstammdaten im Griff:** Bestehende Kunden einfach finden oder neue Kunden direkt im Gespräch anlegen.
- **Artikel-Schnellsuche:** Kundenindividuelle Artikel- und Preisinformationen sofort verfügbar.
- **Direkte Auftragserfassung:** Mengen, Preise und Rabatte schnell erfassen und Aufträge direkt aus dem Gespräch heraus erstellen.

AKQUINET 365 Customer Service – Ihre Lösung für eine moderne, digitale und kundennahe Serviceabwicklung.



AKQUINET, mit Hauptsitz in Hamburg, beschäftigt über 1000 Mitarbeiter*innen und verfügt über 20 Standorte in Deutschland und Österreich. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Beratung und Implementierung von ERP-Systemen (SAP und Microsoft) sowie die individuelle Entwicklung von Softwarelösungen. AKQUINET betreibt für seine Kunden vier Rechenzentren in Hamburg, Norderstedt und Itzehoe. Das AKQUINET-Team verfügt über Expertise in SAP, ServiceNow und Microsoft. AKQUINET bedient weltweit Kunden verschiedener Branchen – darunter das Gesundheitswesen und Sozialwirtschaft, die öffentliche Verwaltung, das Finanzwesen sowie Industrie und Logistik – mit maßgeschneiderten Softwarelösungen sowie mit Support und Service in allen Bereichen von der Planung bis zum Bau modernster Rechenzentren.

Ihr Ansprechpartner:

akquinet NEXT GmbH

Hafenhaus Deck 10, Bollhörnkai 1 | D-24103 Kiel
next@akquinet.de

